

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(розничная купля-продажа товаров дистанционным способом)

г. Москва

Дата публикации: «08» сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) **Общества с ограниченной ответственностью «Дентал Элит» (ООО «Дентал Элит»)**, ИНН 7721835513, КПП 772601001, юридический адрес: 117105, г. Москва, проезд Нагорный, д. 7, стр. 1, (далее – «Продавец»), и содержит все существенные условия договора купли-продажи товаров, реализуемых через интернет-сайт Продавца.

1.2. Настоящая Оферта адресована неопределённому кругу лиц (физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам) и является официальным предложением Продавца заключить договор купли-продажи Товара на условиях, изложенных ниже.

1.3. В соответствии со ст. 437 ГК РФ акцептом (принятием) настоящей Оферты считается оформление Покупателем Заказа на Товар на Сайте Продавца. С момента акцепта Оферты договор считается заключённым в письменной форме без подписания отдельного документа.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора купли-продажи товаров дистанционным способом, из которого явствует воля Исполнителя заключить договор на указанных условиях с любым лицом, обратившимся на Сайт.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты (оформление Заказа и его оплата).

Продавец – ООО «Дентал Элит» (ИНН 7721835513, ОГРН 1147746651821).

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.

Товар - стоматологические инструменты, материалы, оборудование и сопутствующие товары, информация о которых размещена на Сайте, включая их наименование, производитель, свойства, показания к применению, состав, параметры, цену, условия хранения, срок годности, противопоказания.

Заказ – оформленная Покупателем на Сайте заявка на приобретение Товара с указанием ассортимента, количества, стоимости, способа доставки и адреса получения.

Сайт – интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу

<https://lavka-dantista.ru/>, на котором размещена информация о Товаре, условиях его приобретения, доставки, оплаты, а также настоящая Оферта и все приложения к ней.

Стоимость Товара – цена, указанная на Сайте за единицу Товара или за комплект, выраженная в рублях Российской Федерации, включая все налоги и сборы.

Доставка – услуга по передаче Товара Покупателю через транспортные компании (Деловые линии, СДЭК, ПЭК, Почта России и другие), осуществляемая Исполнителем за отдельную плату.

Качество Товара – соответствие Товара национальным стандартам ГОСТ, применимых к конкретному виду стоматологических инструментов, а также информации, предоставленной на Сайте о составе, способе приготовления, сроке годности и иных потребительских свойствах.

Срок годности – период, в течение которого Товар пригоден к использованию по назначению, установленный Исполнителем и указанный на упаковке или в сопроводительной документации.

Персональные данные Покупателя – любая информация, относящаяся к физическому лицу (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки и иные данные), которую Покупатель предоставляет Исполнителю при оформлении Заказа.

Согласие на обработку персональных данных – отдельное письменное или электронное выражение воли Покупателя, даваемое в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и получаемое Исполнителем до начала обработки данных.

Согласие на получение рекламных рассылок – отдельное согласие Покупателя на получение сообщений рекламного и информационного характера, выраженное путём проставления галочки в соответствующем поле на Сайте, в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить его на условиях настоящего Договора.

3.2. Товар приобретается для личных, семейных, домашних или профессиональных целей (для ИП и юрлиц), не связанных с предпринимательской деятельностью, если иное не предусмотрено договором.

3.3. Наименование, цена, количество и иные характеристики Товара определяются в соответствии с Заказом Покупателя и информацией, размещённой на Сайте в момент оформления Заказа.

3.4. Продавец обязуется предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая его состав, свойства, параметры,

производитель, условия хранения, срок годности, противопоказания (при наличии), а также о порядке оплаты и доставки, до момента заключения договора (до акцепта). Вся необходимая информация размещена на Сайте в карточках товаров.

3.5. Информация о Товаре (описание, параметры, производитель, состав, комплектация, цена) размещается в каталоге на Сайте.

Все информационные материалы на Сайте носят справочный характер и не являются публичной офертой, если иное прямо не указано.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

4.1. Настоящая Оферта является публичной. Исполнитель гарантирует, что условия Оферты одинаковы для всех Покупателей, за исключением случаев, когда законодательством допускается дифференциация (например, для юридических лиц и ИП могут действовать особые условия оплаты, но они оговариваются индивидуально).

4.2. Для заключения договора Покупатель должен совершить действия, являющиеся акцептом Оферты:

- ознакомиться с условиями Оферты, информацией о Товаре и ценами на Сайте;
- выбрать Товар в необходимом количестве и добавить его в «корзину»;
- заполнить форму заказа, указав свои достоверные персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (населенный пункт, улица, дом, квартира, индекс), способ доставки и оплаты;
- ознакомиться и поставить отметку (галочку) о согласии с условиями Оферты, а также отдельные галочки о согласии на обработку персональных данных и на получение рекламных рассылок (если Покупатель выражает такое желание);
- нажать кнопку «Оформить заказ»;
- осуществить оплату в порядке, предусмотренном разделом 5.

4.3. Минимальная сумма одного Заказа составляет 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей. Заказы на сумму менее указанной Продавцом не принимаются к обработке и не подлежат исполнению. При оформлении Заказа на меньшую сумму Покупатель уведомляется об этом и ему предлагается дополнить Заказ до минимальной суммы либо аннулировать Заказ.

4.4. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт Продавца (для наличных – с момента внесения оплаты через терминал). Акцепт считается совершённым, и условия Оферты становятся обязательными для обеих сторон.

4.5. После оплаты Продавец направляет Покупателю на указанный адрес

электронной почты подтверждение Заказа с указанием номера заказа, перечня Товаров, их общей стоимости и предполагаемого срока доставки.

4.6. Заказы, поступившие после 17:00 или в выходной (праздничный) день, обрабатываются на следующий рабочий день. Заказы, поступившие до 17:00 в будний день, обрабатываются в этот же день.

4.7. В день обработки Заказа менеджер Продавца связывается с Покупателем для согласования времени и даты доставки, уточнения информации по Заказу и предоставления реквизитов для оплаты.

4.8. Если Товар отсутствует на складе, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает замену или аннулирование Заказа.

4.9. Продавец вправе отказать Покупателю в приёме Заказа в следующих случаях:

- отсутствие запрашиваемого Товара на складе;
- выявление недостоверных или неполных персональных данных;
- наличие у Продавца обоснованных сомнений в том, что Покупатель является дееспособным лицом или что заказ не имеет мошеннического характера. В случае отказа Продавец возвращает оплаченную сумму в полном объёме в течение 5 рабочих дней.

4.10. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Продавец (или уполномоченное им лицо) обязан удостовериться в личности или возрасте Покупателя, а также проверить сведения, подтверждающие право на льготы.

Для подтверждения личности и возраста допускается использование:

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- Цифрового ID в мессенджере МАХ (предъявление QR-кода с экрана телефона);
- государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных».

Указанные способы проверки могут также использоваться для участия Покупателя в программах лояльности, включая применение дисконтных и накопительных карт.

4.11. Продавец оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте и распространяется на Заказы, оформленные после публикации.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Цена на Товар устанавливается Продавцом в рублях Российской Федерации и указывается на Сайте для каждой позиции или комплекта. Цена включает в себя все налоги и сборы, если иное не оговорено.

7.2. Цена Заказа определяется как сумма цен всех выбранных Товаров и стоимости доставки (если применимо).

7.3. Стоимость доставки рассчитывается отдельно, исходя из тарифов выбранной транспортной компании, веса и габаритов заказа, а также

удалённости пункта выдачи. Если на Сайте указана акция «Бесплатная доставка», то стоимость доставки включается в цену Товара.

7.4. Способы оплаты:

7.4.1. Для организаций:

- наличный расчёт – курьеру при получении (только при доставке силами Продавца);

- безналичный расчёт – банковский перевод по выставленному счёту.

7.4.2. Для частных лиц:

- наличный расчёт – курьеру при получении (только для Москвы и Московской области, доставка силами Продавца);

- безналичный расчёт – банковский перевод.

7.4.3. Для регионов России и стран СНГ – только безналичный расчёт.

7.5. По умолчанию установлена 100% предоплата. Отправка Товара производится после поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с его банковского счёта или поступления на расчётный счёт Продавца.

7.6. Для постоянных клиентов – юридических лиц возможно согласование отсрочки платежа до 21 календарного дня.

7.7. Наложённый платёж не предусмотрен.

7.8. Оплата Заказа третьими лицами не допускается. Платёж должен быть произведён Покупателем (или его уполномоченным представителем) с расчётного счёта, указанного в реквизитах Покупателя, либо наличными от имени Покупателя.

7.9. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время, однако цена Заказа, оформленного Покупателем, изменению не подлежит.

В случае изменения цены на Товар после оформления Заказа, но до его оплаты, Продавец уведомляет Покупателя, и Покупатель вправе либо подтвердить заказ по новой цене, либо отказаться от него с возвратом ранее уплаченных средств (если они были). После оплаты цена изменению не подлежит.

8. УСЛОВИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ

8.1. Продавец обязуется передать Товар перевозчику для доставки Покупателю в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента поступления оплаты на счёт Продавца, если иной срок не указан в описании конкретного Товара или не согласован сторонами дополнительно.

8.2. При доставке транспортной компанией срок может увеличиваться в зависимости от выбранного перевозчика и маршрута.

8.3. Продавец не несёт ответственности за задержки, вызванные действиями перевозчиков, погодными условиями или иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

8.4. Самовывоз не осуществляется.

8.5. Курьерская доставка по Москве и Московской области:

- Доставка производится в рабочие дни с 10:00 до 19:00.
- Минимальный интервал ожидания – 4 часа.
- Доставка осуществляется за входную дверь Покупателя.
- При доставке на платную или охраняемую территорию все дополнительные расходы и обеспечение пропуска лежат на Покупателе.

Условия бесплатной доставки (при сумме заказа):

- по Москве (внутри и за МКАД) – свыше 3 500 руб.;
- по Подмосковию до 50 км от МКАД – от 5 000 руб.;
- по Подмосковию от 50 до 100 км от МКАД – от 30 000 руб. (при меньшей сумме – индивидуально).

8.6. Доставка по России и странам СНГ:

- Минимальная сумма заказа – 3 500 руб.
- Доставка осуществляется только при 100% предоплате.
- Доставку оплачивает Покупатель.
- Отправка производится через транспортные компании, выбранные Покупателем из списка на Сайте, либо через иную компанию по желанию Покупателя.
- Стоимость доставки оплачивается получателем при получении груза.

8.7. После отправки Покупателю направляется трек-номер для отслеживания. Покупатель самостоятельно отслеживает движение груза.

9. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И РИСКОВ

9.1. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара.

9.2. Обязательство Продавца по передаче Товара считается исполненным:

- при курьерской доставке – с момента вручения Товара Покупателю;
- при доставке транспортной компанией – с момента передачи Товара перевозчику (в этом случае риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с этого же момента).

9.3. При получении Товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки, комплектность и ассортимент. Претензии по внешним дефектам и количеству принимаются в момент получения.

10. ПРИЁМКА ТОВАРА И ПРЕТЕНЗИИ ПО СКРЫТЫМ НЕДОСТАТКАМ

10.1. При приёмке Товара Покупатель или его представитель подписывает товаросопроводительные документы (УПД, накладную).

10.2. Для юридических лиц и ИП: при обнаружении скрытых недостатков (которые невозможно было выявить при обычной приёмке) Покупатель обязан уведомить Продавца в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Товара. В противном случае Товар считается принятым без

замечаний по качеству.

10.3. Для физических лиц (потребителей): действуют гарантийные сроки и порядок предъявления претензий, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей». Ограничение срока для уведомления о скрытых недостатках, указанное в п. 10.2, к потребителям не применяется.

10.4. В случае обнаружения производственных дефектов после эксплуатации Покупатель вправе требовать замены или возврата в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей Оферты.

12. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

12.1. Товар соответствует требованиям технических регламентов, национальных стандартов (ГОСТ) и иных нормативных документов, установленных для данного вида медицинских изделий.

Продавец по требованию Покупателя предоставляет копии документов, подтверждающих соответствие.

12.2. Товар надлежащего качества:

12.2.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» (далее – Правила №657) стоматологические инструменты, оборудование, приборы, медицинские материалы и средства гигиены полости рта относятся к товарам медицинского назначения, которые надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

12.2.2. Покупатель вправе отказаться от Товара и получить возврат уплаченной суммы только до момента передачи Товара (при курьерской доставке) или до момента передачи перевозчику (при доставке ТК), то есть до перехода рисков.

12.2.3. В соответствии с Правилами №657, для возврата технически сложного товара, приобретённого дистанционно, требуется сохранить товарный вид (упаковку, комплектность, документы). Утрата заводской упаковки, защитных вкладышей или инструкции даёт Продавцу право отказать в приёме Товара. При отсутствии бумажного чека принимаются электронный чек, банковская выписка, данные из личного кабинета, гарантийный талон или техпаспорт.

12.3. Товар ненадлежащего качества:

12.3.1. Замена или возврат Товара со скрытым производственным дефектом (существенным недостатком) производится в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

12.3.2. Если экспертиза установит, что недостатки возникли по вине Покупателя, он обязан возместить расходы на экспертизу.

12.3.3. Возврат/обмен не производится, если Товар имеет механические повреждения, следы эксплуатации, неполную комплектацию или нарушена заводская упаковка (за исключением скрытых производственных дефектов).

12.3.4. Возврат или обмен Товаров ненадлежащего качества осуществляется бесплатно.

12.4. В соответствии с Правилами № 657, стоматологические инструменты и оборудование не входят в перечень товаров, на которые распространяется данное требование о предоставлении товара на период ремонта или замены. Таким образом, требование Покупателя о безвозмездном предоставлении аналогичного Товара на период ремонта или замены не подлежит удовлетворению.

12.5. Для предъявления требований необходимо обратиться в офис Продавца: Телефон: 8 (800) 600-53-96 E-mail: mail@lavka-dantista.ru

13. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

13.1. Претензии принимаются в следующих формах:

в письменной форме по почтовому адресу Продавца;

в электронной форме – по адресу электронной почты mail@lavka-dantista.ru,

через форму обратной связи на Сайте, а также через чат поддержки.

13.2. Для того чтобы обращение в электронной форме было признано претензией (а не отзывом), оно должно содержать:

- номер Заказа;
- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- адрес, телефон, e-mail заявителя;
- при необходимости – реквизиты для возврата денежных средств;
- суть требования (замена, возврат средств или уменьшение цены).

13.4. Сроки рассмотрения претензий соответствуют срокам, установленным Законом РФ «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

13.5. Ответ на претензию направляется тем способом, который указан Покупателем в тексте претензии (по электронной почте или почтовым адресом), и в установленные законом сроки.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. Продавец не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования Товара, несоответствия Товара ожиданиям Покупателя или задержек, вызванных перевозчиками.

14.3. Продавец не отвечает за содержание и работу сайтов транспортных компаний, а также за достоверность информации, предоставляемой перевозчиками.

14.4. Продавец освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, забастовки, решения органов государственной власти, ограничивающие деятельность Продавца, а также сбои в работе платёжных систем и транспортных компаний, не зависящие от Исполнителя.

14.4. Все споры, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, подлежат досудебному претензионному порядку в соответствии с разделом 13. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя (если иное не предусмотрено законом для защиты прав потребителей, когда потребитель вправе выбрать суд по своему месту жительства).

15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РАССЫЛКИ

15.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа, Покупатель даёт своё добровольное, конкретное и информированное согласие на обработку этих данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего договора (формирование, подтверждение, доставка заказа, обратная связь).

Согласие выражается путём проставления отдельной отметки (галочки) в соответствующем поле формы заказа. Отсутствие отметки не является препятствием для оформления заказа, однако в этом случае Продавец не сможет обработать заказ, так как для выполнения обязательств обработка данных обязательна.

15.2. Покупатель также вправе дать отдельное согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Продавца (новости, акции, специальные предложения).

Это согласие является добровольным и выражается проставлением отдельной галочки. Покупатель может отозвать согласие на рассылку в любое время, направив письменное уведомление на электронную почту Продавца с пометкой «Отказ от рассылки» либо нажав на ссылку «Отписаться» в любом письме.

15.3. Продавец обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения договора (например, передача транспортной компании для доставки, платёжному агрегатору для проведения оплаты), а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

15.4. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не дольше 5 лет с даты последнего взаимодействия, если иное не предусмотрено законом. По

истечении этого срока данные уничтожаются или обезличиваются.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Оферта регулируется Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» (в части, касающейся физических лиц), Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 657 и иными нормативными актами.

16.2. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом. Продавец вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке.

Изменения вступают в силу с даты их опубликования на Сайте и применяются к отношениям, возникшим после этой даты. Заказы, оформленные до даты изменения, исполняются по прежней редакции.

16.3. Признание судом недействительным какого-либо условия Оферты не влечёт недействительности остальных условий.

16.4. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и принимает без оговорок и изъятий.

16.5. Продавец не предоставляет Покупателю дополнительных гарантий, не указанных в Оферте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

16.6. Все документы, связанные с исполнением Оферты, направляются Покупателю по электронной почте или через личный кабинет на Сайте.

Счета на оплату направляются по электронной почте или через мессенджер (по согласованию).

Первичные документы (накладные, УПД) предоставляются:

- в бумажном виде – с курьером при доставке;
- в электронном виде – через систему ЭДО (для организаций).

17. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Дентал Элит»

Сокращённое наименование: ООО «Дентал Элит»

ИНН: 7721835513 КПП: 772601001

Юридический адрес: 117105, г. Москва, проезд Нагорный, д. 7, стр. 1

Телефон: +7 (495) 755-38-25, 8 (800) 600-53-96

E-mail: mail@lavka-dantista.ru

Расчётный счёт: 407028103022300000007

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

БИК: 044525593

Корр. счёт: 30101810200000000593